

Algemene voorwaarden & Huisregels van HeartFire.nl

Algemeen

- Deze voorwaarden & huisregels gelden voor iedereen die een evenement van HeartFire bezoekt. Zo maken we samen het evenement prettig en verbindend.
- Hier lees je wat je wel en niet mag meenemen. Twijfel je? Dan mag het waarschijnlijk niet mee naar binnen. Neem vooraf contact op met ons, via welcome@heartfire.nl.
- HeartFire bewaart geen spullen. Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor je eigendommen.
- Volg altijd de aanwijzingen van het HeartFire-team op.
- Als iets hier niet staat, beslist HeartFire wat er gebeurt.
- Naast deze regels kunnen ook de huisregels van de locatie gelden.

Regels voor toegang

- Je krijgt alleen toegang met een geldig toegangsbewijs.
- Gekochte tickets kunnen niet worden teruggegeven of worden terugbetaald. Het herroepingsrecht geldt niet voor gekochte tickets, omdat deze vallen onder de uitzondering van diensten met een specifieke datum of periode voor uitvoering (vrijtijdsbesteding). Het bepaalde in artikel 6:230p BW is van toepassing.
- HeartFire mag de toegang weigeren of je verwijderen, zonder recht op schadevergoeding.
- Betreden onder invloed van alcohol of andere geestverruimende middelen is niet toegestaan.
- Tijdens het evenement kan HeartFire foto's en video's maken voor journalistieke of promotionele doeleinden, zonder vergoeding.

Toegankelijkheid

- HeartFire wenst dat iedereen een fijne ervaring heeft, ook bezoekers met een beperking.
- Rolstoelen, rollators, scootmobielen en andere noodzakelijke hulpmiddelen (zoals krukken of een taststok) zijn toegestaan. In overleg maken we ruimte voor een goede plek.
- Het is niet toegestaan om (ook niet inklapbare) stoelen of krukjes mee te nemen.
- Vragen over toegankelijkheid? Stuur een mail naar welcome@heartfire.nl.

Zelfredzaamheid

- Iedereen op de locatie moet weten waar de nooduitgangen zijn, voor het geval er iets gebeurt.
- De locatie of HeartFire kan besluiten het gebouw te ontruimen als dat nodig is.
- Zorg dat je iemand thuis kunt bereiken in geval van nood.
- Het bijwonen van het evenement en het betreden van de locatie is op eigen risico.
- HeartFire is niet verantwoordelijk voor schade, zoals gehoor-, gezichts- of andere lichamelijke schade.
- Het geluid op de locatie kan harder zijn dan 80 dB(A). Draag zelf gehoorbescherming. HeartFire raadt oordoppen aan om gehoorschade te voorkomen.

Minimumleeftijd

- Bezoekers jonger dan 16 jaar raden we aan samen met een volwassene te komen.
- Iedereen, ongeacht leeftijd, heeft een geldig ticket nodig.

Legitimatieplicht

- Tijdens het hele evenement geldt een legitimatieplicht.
- Zorg dat je altijd een geldig identiteitsbewijs bij je hebt (rijbewijs, paspoort of ID-kaart).
- Op verzoek van HeartFire moet je je legitimatie kunnen tonen.

Opnames en opnameapparatuur

- Compacte digitale camera's en telefoons met camera zijn toegestaan, tenzij anders gecommuniceerd.
- Professionele camera's, spiegelreflexcamera's met afneembare lenzen, GoPro-achtige apparatuur zijn niet toegestaan.
- Het maken of verspreiden van professionele of commerciële content tijdens het evenement is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van HeartFire.

Voorwerpen die niet thuishoren op een HeartFire-evenement

- Glas, naalden, wapens, kettingen, vuurwerk, flares, laserpennen, (vouw)fietsen, skates, skateboards, steps, drones, (huis)dieren, speakers, portofoons, giftige of brandbare materialen, selfiesticks, grote borden, spandoeken, vlaggen en vlaggenstokken.
- Laat waardevolle spullen zoveel mogelijk thuis of in de (onbewaakte) garderobe. Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor je spullen.
- HeartFire biedt geen opslag voor niet-toegestane voorwerpen of is hiervoor verantwoordelijk.

Onbehoorlijk gedrag

- (Seksueel) geweld, (seksuele) intimidatie, discriminatie, vernieling, agressie en overlast zijn verboden. Dergelijk gedrag kan leiden tot verwijdering van het evenement zonder terugbetaling en kan gemeld worden bij de politie.
- Meld altijd ongewenst gedrag bij HeartFire-medewerkers of personeel van de locatie.
- HeartFire schenkt geen alcohol en vraagt bezoekers geen alcohol te gebruiken voorafgaand en tijdens het evenement.

Respect voor de buurt & omgeving

- Gebruik de aanwezige toiletten, niet "wild" plassen.
- Respecteer eigendommen en nachtrust van buurtbewoners.
- Laat geen afval achter maar maak gebruik van een prullenbak.

Flyeren

Flyers uitdelen zonder toestemming is niet toegestaan. Neem contact op via welcome@heartfire.nl.

Niet naleven

Wie deze regels overtreedt, kan de toegang tot het evenement worden ontzegd, zonder recht op terugbetaling of compensatie.

Afsluitend

HeartFire kan de regels aanpassen, bekijk deze voordat je een evenement bezoekt.